

## FAQs für die Vermietung der Gästewohnungen

Gültig ab 19.12.2022

### **1. Wie kann ich eine Gästewohnung bei der BBG buchen und welche Voraussetzungen sind hierfür erforderlich?**

- Die Vermietung erfolgt über das Buchungsportal [www.onepagebooking.com/braunschweiger-baugenossenschaft](http://www.onepagebooking.com/braunschweiger-baugenossenschaft)
- Unsere Gästewohnungen kann jeder mieten, der eine aktive Mitgliedschaft bei der BBG hat. Bei Buchung erfolgt eine Abfrage der Kontaktdaten des Mitglieds, zusätzlich zu der namentlichen Benennung der Gäste.
- Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie automatisch eine Buchungsbestätigung von uns.
- Unsere Gästewohnungen werden nicht an Institute oder Unternehmen zur Unterbringung von Mitarbeitern vermietet.

### **2. Für welchen Zeitraum kann ich eine Gästewohnung bei der BBG anmieten?**

Die Vermietungsdauer beträgt mind. 2 Übernachtungen und max. 3 Wochen.

### **3. Was kostet die Anmietung einer Gästewohnung?**

Die Tagesmiete liegt bei 40,00€ und zzgl. der Endreinigung von 35,00€

### **4. Welche Ausstattung bieten die Gästewohnungen?**

Alle Wohnungen sind mit Backofen, Herd, Toaster, Wasserkocher, Kaffeemaschine und Geschirr sowie mit einem Fernseher und einer Musikanlage ausgestattet. Lediglich Bettbezüge, Laken und Handtücher sind mitzubringen. Platz finden in allen Wohnungen bis zu vier Personen. Einen Balkon bieten die Gästewohnung Wipperstr. 8, Kieler Str. 36 und Fallersleberstr 35.

Bitte beachten Sie, dass sich keine Spül- oder Waschmaschine in unseren Gästewohnungen befinden und kein WLAN vorhanden ist. Tiere sind in den Wohnungen nicht gestattet und auch gilt ein striktes Rauchverbot.

### **5. Wann kann ich die Gästewohnung beziehen und wann muss ich sie wieder verlassen?**

Die Schlüssel können am Anreisetag aus dem Schlüsselkasten vor unserer Geschäftsstelle (Celler Str. 66-69), linksseitig, zu folgenden Zeiten abgeholt werden:

montags und dienstags von 8:00 bis 16:00 Uhr

mittwochs und freitags von 8:00 bis 12:00 Uhr

donnerstags von 8:00 bis 18:15 Uhr

Am Abreisetag geben Sie uns die Schlüssel bitte bis 12:00 Uhr wieder zurück. Alle weiteren Informationen erhalten Sie von uns vor der Anreise.

**6. Kann ich die Buchung der Gästewohnung stornieren?**

Bis zu 7 Tagen vor Anreise können Sie die Wohnung kostenfrei im Buchungsportal stornieren. Sie erhalten eine automatische Stornierungsbestätigung. Nach Ablauf dieser Frist ist der volle Preis zu zahlen.

**7. Ich habe eine größere Feier. Kann ich für meine Gäste auch mehrere Wohnungen buchen?**

Das ist möglich – über das Buchungsportal müssen Sie jedoch jede Wohnung einzeln buchen.

**8. Wie erfolgt die Rechnungsstellung und wann muss ich bezahlen?**

Nach Ablauf der Stornierungsfrist erhalten Sie die Rechnung per E-Mail. Der Zahlungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungseingang von Ihnen auf unser Konto zu überweisen. Eine Abbuchung von Ihrem Konto auf dem Weg des SEPA-Lastschriftverfahrens oder Kartenzahlung ist nicht möglich. Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine kurze Zahlungsbestätigung.

**9. Versehentlich ist ein Schaden in der Wohnung entstanden. Wie gehe ich weiter vor?**

Bitte informieren Sie uns bei Rückgabe der Wohnung über den entstandenen Schaden. Machen Sie sich keine Sorgen – Schäden im Rahmen der normalen Nutzung gehen nicht zu Ihren Lasten. Ein zerbrochenes Glas kann jedem mal passieren und wird Ihnen selbstverständlich nicht berechnet.

**10. Wen kontaktiere ich bei technischen Notfällen?**

In Notfällen, z. B. bei Wasserschäden oder Rohrbruch, rufen Sie bitte **immer** unsere Notdiensthotline unter Tel. 0531 2413-200 an, die rund um die Uhr für Sie erreichbar ist.

**11. Ich habe weitere Fragen, wer ist mein Ansprechpartner?**

Unser Kundenservice ist zu den unseren telefonischen Sprechzeiten für alle Belange der Gästewohnungen erreichbar:

montags und dienstags von 8:00 bis 16:00 Uhr

mittwochs und freitags von 8:00 bis 12:00 Uhr

donnerstags von 8:00 bis 18:15 Uhr

Sollten Sie uns aufgrund von hohem Telefonaufkommen nicht gleich erreichen können, können Sie uns auch gern eine E-Mail an [service@baugenossenschaft.de](mailto:service@baugenossenschaft.de) senden. Wir rufen Sie gern zurück.